

Zaključki Srečanja MI 2009

MPP

Tomaž Rusimovič, Živa Rant

- Na osnovi predavanj in razprave v sklopu MPP je bilo ugotovljeno, da **MPP predstavlja učinkovit način vodenja poslovanja** in da postaja tudi v zdravstvu zelo aktualen.
 - MPP mora biti **voden s strani najvišjega vodstva in vključen v razvojne cilje organizacije**. Procese moramo obravnavati od začetka do konca, tako kot jih vidijo od zunaj.
 - MPP predstavlja uresničitev “parole” **od funkcij k procesom**, ki je stara že več kot 10 let.
 - Obstaja že nekaj uspešnih primerov obvladovanja procesov v slovenskih zdravstvenih organizacijah, nekaj jih še nastaja.
 - **Izobraževanje menedžerjev** bo najpomembnejše za preboj filozofije MPP.
-

Vodenje kakovosti

Biserka Simčič

- Osnovo za obvladovanje celovite kakovosti predstavlja **strateški pristop**, kar vključuje **zavedanje in vizijo vodstva**. Predvsem je pomembno, da **vodstvo ta pogoj razume** in v aktivnostih vodenja kakovosti tudi **sodeluje**, ne pa da to samo dovoli.
- Za upeljevanje celovite kakovosti je nedvomno **potrben procesni pristop**, kar pomeni jasno opredelitev procesov, nosilcev odgovornosti, aktivnosti, ki so za to potrebne in pa dokumentacijo, ki te procese podpira.
- v procesih zagotavljanja celovite kakovosti je potrebno zastaviti **jasna in merljiva merila**, s katerimi lahko preverimo **uspešnost procesa** in na podlagi tega tudi **ukrepanje**.
- V te aktivnosti morajo biti **enakovredno vključene vse strokovnosti**, ki se morajo zavedati pomembnosti takega načina dela.
- Vse aktivnosti morajo biti **podprte z informacijsko tehnologijo**, ki mora biti uporabnikom v pomoč, vendar pa morajo le-ti natanko vedeti in znati opisati kaj želijo.
- To je vsekakor postopek, ki terja neko časovno obdobje in **spremembo kulture** zavedanja vseh vpletenih v proces.

Če želimo, da se vzpostavi kultura varnosti in kakovosti ustanov v zdravstvu, morajo le-te:

1. vzpostaviti **poslovno strategijo celovite kakovosti in varnosti pacientov**, vključujoč jasno opredelitev procesov, nosilcev odgovornosti, aktivnosti in dokumentacije, ki v proces vstopa, ga podpira in sestopa iz njega,
2. pripraviti **program** celovite kakovosti in varnosti pacientov,
3. sprejeti **pravila in predpise za delovanje zdravnikov in ostalih zaposlenih** (staff rules and regulations),
4. organizirati in izvajati notranja **izobraževanja in usposabljanja** zaposlenih za področje kakovosti in varnosti pacientov,
5. vzpostaviti vzajemno **sodelovanje pacientov** (partnerstvo).

Celovito spremljanje kakovosti zdravstvene oskrbe od nivoja organizacij preko posameznih oddelkov do posameznikov, kot ga omogočajo informacijske rešitve, mora biti **podprto z ustreznimi standardi** in postati stalno za vso Slovenijo.

Informacijska varnost Drago Rudel

- Na strokovnem srečanju MI'2009 je bila **močno poudarjena pomembnost zagotavljanja ustrezne informacijske varnosti** tako z organizacijskimi kot tehničnim ukrepi za uresničevanje strategije eZdravja skozi razvoj rešitev za zNET, zVEM in EZZ.
 - Takoj po zaključku izdelave investicijskih in akcijskih načrtov je potrebno takoj **nadaljevati s trasiranjem poti za izvedbo projektov** eZdravja (ustanovitev stalnih skupin za načrtovanje in strokovno spremljanje projektov)
 - **Zdravstvene organizacije potrebujejo** pri zagotavljanju želenega nivoja informacijske varnosti **podporo**, saj se srečujejo s pomanjkanjem **podpore vodstva ter kadrovske in finančno podhranjenosti**
 - Za zagotavljanje ustreznega nivoja informacijske varnosti pri izvajalcih, ki se vključujejo v projekte eZdravja, **ima Min. za zdravje ustrezno metodologijo za vrednotenje usposobljenosti zdravstvenih organizacij** za zmanjševanje informacijskih varnostnih tveganj ter **vzorke politik**. Orodja in politike je potrebno dopolnjevati in jih dati na razpolago vsem izvajalcem.
 - Uvesti je potrebno **ukrepe za dvig zavedanja**, da smo vsi uporabniki zdravstvenih storitev in je zato ključno, da k zagotavljanju varnosti informacij skladno z našim možnostmi prispevamo vsi: uporabniki, zdravstveni informatiki kot izvajalci zdravstvenih storitev.
-

Predstavitve ponudnikov rešitev, storite, opreme Brane Leskošek

Srečanje SDMI je strokovni dogodek, na katerem se ne obravnava le preteklo dogajanje in obstoječe rešitve iz informatike v zdravstvu, pač pa je na dogodku velika pozornost posvečena zlasti njenemu razvoju in prihodnosti. Ponudniki rešitev, storitev in opreme so partnerji zdravstva tako v razvoju, kot pri uporabi informacijsko komunikacijske tehnologije in rešitev.

Na Srečanju 2009 se je ponovno potrdila zanimivost in koristnost informacij, ki so jih predstavili in posredovali ponudniki IKT rešitev, storitev, opreme. Zato med zaključke dogodka vključujemo tudi priporočilo, da SDMI na Srečanja tudi v prihodnje povabi ponudnike rešitev, storitev in opreme, a s pripombo, da naj težišče njihovega nastopa predstavljajo strokovne informacije, ne pa komercialna promocija.